



¿Ustedes me cargarán intereses cuando mis pagos totales sean menos que el uso de mi energía?

No.

¿Mi cuenta de Facturación Presupuestada será renovada automáticamente al final de los 12 meses?

Sí. A menos que usted pida que se descontinúe la Facturación Presupuestada.



www.rge.com

2/07-0136 CP-473



Parte del compromiso ambiental de RGE...
impreso con tinta de soya en papel reciclable



Facturación Presupuestada

Con el Plan de Facturación Presupuestada, usted puede dividir su costo anual de energía en cantidades iguales por 12 meses y saber el costo de su energía por adelantado.



¿Cómo trabaja la Facturación Presupuestada?

Primero, nosotros estimamos su factura anual basado en el uso previo de su electricidad y/o de su gas natural. Luego dividimos el estimado de la factura anual entre 12 para obtener la cantidad mensual de su facturación presupuestada.

Su cuenta será revisada cada tres meses para asegurar que la cantidad de su facturación presupuestada refleja su uso actual y, si es necesario, la cantidad de su pago mensual será ajustada para que no tenga un crédito grande ni una cantidad grande a pagar cuando su cuenta sea balanceada en el mes número 12.

Las razones más comunes para ajustar su pago mensual son los cambios en la cantidad de personas que hay en la casa y si ha estado más frío o más caliente de lo normal.

Cada factura que usted reciba mostrará cuando termina el año de su presupuesto, la cantidad total facturada hasta esa fecha, cuánta energía usted ha usado hasta la fecha y la diferencia entre estas dos cantidades, el Balance de su Presupuesto.

Después de balancear su cuenta en el mes número 12, nosotros volveremos a calcular su plan de pago mensual y comienza otra vez su año de facturación presupuestada a menos que usted pida que este sea discontinuado.

¿Entonces que ocurre en mi revisión de los 12 meses?

Si usted ha usado más energía de la que fue facturada durante el período pasado, se calculará una cantidad de finalización y esta aparecerá en la última factura de ese período. Si usted ha usado menos energía de la que fue facturada durante el período pasado, se calculará una nueva cantidad de presupuesto y se incluirá su crédito en su nueva cantidad de pago mensual. También puede comunicarse con nosotros para solicitar un reembolso de cualquier cantidad pagada de más.

Para aprender más:

**Clientes de RG&E:
1.800.743.2110**

Clientes que usan equipo de TTY/TDD
1.800.962.3293

**¡Favor de tener su número de cuenta listo ...
gracias!**