

Balancee el Costo de su Energía Con

Facturación Presupuestada



- > **Divida sus costos de energía en partes iguales en 12 meses.**
- > **Sepa por adelantado de cuánto va a ser su factura.**

Cómo Trabaja la Facturación Presupuestada

- Cuando usted se registra para nuestro servicio de Facturación Presupuestada **gratis**, nosotros calculamos su facturación anual basado en el uso de la electricidad y/o el gas natural del año anterior. Luego dividimos su factura anual en 12 pagos iguales para obtener la cantidad mensual de la Facturación Presupuestada.
- Nosotros revisamos su cuenta de cada tres meses para asegurarnos que la cantidad de su Facturación Presupuestada refleja el uso actual y si es necesario, ajustaremos la cantidad de su pago mensual para que no tenga un crédito grande ni una cantidad grande adeudada cuando balanceemos su cuenta en el mes 12. Las razones más comunes para ajustar su pago mensual son cambios en la cantidad de personas que hay en el hogar y si el tiempo ha estado más frío o caliente de lo normal.
- Después de balancear su cuenta en el mes 12, su cuenta se vuelve a registrar de forma automática; volvemos a calcular sus pagos mensuales y su año de Facturación Presupuestada vuelve a comenzar.
- Usted se puede registrar en cualquier momento; su plan de presupuesto comenzará con su próxima factura.
- No se le cobrarán intereses si sus pagos son menos que el uso actual.

Monitoreando sus Pagos de Facturación Presupuestada

Cada factura que usted recibe mostrará un Resumen de Facturación Presupuestada (en la página 1 de su factura), el cual muestra la fecha final de su plan, los pagos mensuales actuales, los cargos actuales desde que usted comenzó su año presupuestado, las cantidades presupuestas facturadas hasta el momento, y la diferencia entre sus cargos actuales y la cantidad del presupuesto facturada.

El ejemplo de abajo muestra un Resumen de Facturación Presupuestada para un cliente temprano en su año presupuestado. Hasta ahora, el cliente ha usado más energía de la que ha pagado.

Budget Billing Summary Plan End Date: 11/2013

Current Month	Actual Charges since 12/01/12	Budgets Billed since 12/01/12	Budget Balance (after payment)
190.00	823.65	570.00	253.65

Para propósitos de ilustración solamente.



Usted se puede registrar, aumentar o cancelar sus pagos de Facturación Presupuestada en **nyseg.com** o **rge.com**. Haga un clic en "Your Account" y luego en "Enroll in Budget Billing."

Para Aprender Más y Para Registrarse



An AVANGRID Company

Los clientes de NYSEG pueden visitar **nyseg.com**, hacer un clic en "Your Account" y luego en "Enroll in Budget Billing."

Llamar al **1.800.572.1111** de 7 a.m. a 7 p.m., de lunes a viernes.

Impedidos de la audición y del habla marquen el **711** (Servicio de Relevo de Nueva York).

Para arreglos de pago llame al **1.888.315.1755** de 7 a.m. a 7 p.m., de lunes a viernes.



An AVANGRID Company

Los clientes de RG&E pueden visitar **rge.com**, hacer un clic en "Your Account" y luego en "Enroll in Budget Billing."

Llamar al **1.800.743.2110** de 7 a.m. a 7 p.m., de lunes a viernes.

Impedidos de la audición y del habla marquen el **711** (Servicio de Relevo de Nueva York).

Para arreglos de pago llame al **1.877.266.3492** de 7 a.m. a 7 p.m., de lunes a viernes.