



Resources to help you manage your monthly bill

Energy Supply and Delivery – What’s the difference?

As your energy delivery company, we build and maintain a safe, reliable system to deliver your energy supply to you. Your supply charge is what you pay your supplier for the energy you use. If you purchase supply from us, we pass through that cost without profit. You also have the option to shop for your supply through an Energy Services Company (ESCO), or supplier.

Your monthly bill is affected by the price of energy and the amount of energy you use. Your energy costs include the delivery cost from us and the supply cost is based on the supply option you have selected.

Understand and manage your monthly bill

While we don’t control the market supply price of energy, we do have resources that can help you control your costs. Visit rge.com/UnderstandYourUsage to learn more.

Use less energy: Take control of your energy costs with our no-cost or low-cost **Energy Savings Tips**. Check out our **Smart Energy Programs** where you can find rebates and incentives to help lower your energy use and control your costs. Visit rge.com/EnergyEfficiencyPrograms to get started.

Shop for supply: It’s your choice! You can shop for your supply through an **Energy Services Company** (ESCO), or supplier, at any time. Go to rge.com/choice to view a list of current suppliers and some helpful questions to ask suppliers as you shop.

Manage your bill: We’re here to help with resources and assistance to help you manage your monthly bills.

- With Budget Billing you can spread your energy costs evenly over 12 months and know what your bill will be in advance. We’ll routinely review your account and adjust your monthly payment according to recent usage and energy prices.
- Are you – or someone you know having trouble managing energy bills? We have **Payment Plans** that can help. Simply log into My Account to view available payment plan options or contact us at **877.266.3492** so we can find a solution together.
- The **Home Energy Assistance Program (HEAP)** and **Emergency HEAP** are federal grant programs that help income-eligible households pay for energy bills, repairs and weatherization.
- Our **Energy Assistance Program (EAP)** helps eligible customers manage their energy bills through a monthly bill discount. You’re automatically enrolled with a current HEAP benefit, and we’ve recently expanded eligibility criteria with a new application if you receive other assistance.
- **Project SHARE** helps qualifying customers, active military members and veterans. Applications must be submitted by an authorized intake agency or by calling HeartShare Human Services of New York at **800.599.4327**. To find an intake agency in your area, please call **844.579.5555** or visit heartshare.org.

For a full list of programs visit rge.com/HelpWithBill





Recursos para ayudarle a gestionar su factura mensual

Suministro y entrega de energía: ¿cuál es la diferencia?

Como su empresa proveedora de energía, construimos y mantenemos un sistema seguro y confiable para entregarle su suministro de energía.

El cargo de suministro es lo que le paga a su proveedor por la energía que consume. Si compra el suministro de nosotros, le transferimos ese costo sin obtener ganancias. También tiene la opción de obtener su suministro a través de un proveedor o una Empresa de Servicios Energéticos (ESCO).

Su factura mensual se ve afectada por el precio de la energía y la cantidad de energía que consume. Sus costos de energía incluyen el costo de entrega por nuestra parte, mientras que el costo de suministro se basa en la opción de suministro que haya seleccionado.

Comprenda y gestione su factura mensual

Si bien no controlamos el precio del suministro de energía en el mercado, sí contamos con recursos que pueden ayudarlo a controlar sus costos.

Visite rge.com/UnderstandYourUsage para obtener más información.

Consuma menos energía: Controle sus gastos de energía con nuestros Consejos para ahorrar energía sin costo o a un bajo costo. Consulte nuestros Programas de energía inteligente con los que puede acceder a reembolsos e incentivos para ayudarlo a reducir su consumo de energía y controlar sus costos. Visite rge.com/EnergyEfficiencyPrograms para comenzar.

Compra de suministro: ¡Es su elección! Puede comprar su suministro a través de una Empresa de Servicios Energéticos (ESCO) o de un proveedor en cualquier momento. Visite rge.com/choice para ver una lista de proveedores actuales y algunas preguntas útiles para hacer a los proveedores mientras compra.

Gestione su factura: Le ofrecemos recursos y asistencia para ayudarlo a gestionar sus facturas mensuales.

- Con la facturación presupuestada puede distribuir sus costos de energía de manera uniforme durante 12 meses y saber cuál será su factura de antemano. Revisaremos regularmente su cuenta y ajustaremos su pago mensual según el consumo reciente y los precios de la energía.
- ¿Acaso usted o algún conocido suyo tiene problemas para gestionar las facturas de energía? Contamos con planes de pago que pueden ayudar. Simplemente inicie sesión en My Account para ver las opciones de planes de pago disponibles o contáctenos al [877.266.3492](tel:877.266.3492) para que podamos encontrar una solución juntos.
- El Programa de Asistencia de Energía para el Hogar (HEAP) el HEAP de emergencia son programas de subvenciones federales que ayudan a los hogares elegibles conforme al ingreso a pagar las facturas de energía, reparaciones y mejoras de aislamiento térmico.
- Nuestro Programa de Asistencia de Energía (EAP) ayuda a los clientes elegibles a gestionar sus facturas de energía a través de un descuento en la factura mensual. Queda inscrito automáticamente para un beneficio HEAP actual, y recientemente ampliamos los criterios de elegibilidad con una nueva solicitud si recibe otro tipo de asistencia.
- **Project SHARE** ayuda a clientes calificados, miembros militares activos y veteranos. Las solicitudes deben presentarse a través de una agencia de admisión autorizada o llamando a HeartShare Human Services of New York al [800.599.4327](tel:800.599.4327). Para encontrar una agencia de admisión en su área, llame al [844.579.5555](tel:844.579.5555) o visite heartshare.org.

Para acceder a una lista completa de programas, visite rge.com/HelpWithBill